



## SecureICA Services

### *Domande e risposte*

#### **Che cos'è SecureICA Services di Citrix?**

SecureICA Services mette a disposizione prestazioni avanzate di criptaggio end-to-end dei flussi dati ICA. MetaFrame già contiene un livello base di criptaggio dati. Benché questo livello base sia soddisfacente per la maggior parte degli utenti dei server applicativi MetaFrame, alcuni clienti hanno richiesto dei metodi di criptaggio più sicuri per la protezione delle informazioni inviate tra i server applicativi MetaFrame/WinFrame e i client. SecureICA Services offre appunto questo livello avanzato di criptaggio.

#### **Che livelli di criptaggio sono disponibili nel SecureICA Services?**

Il SecureICA Services è disponibile con tre diversi livelli di criptaggio, corrispondenti a tre chiavi di codifica di lunghezza differente: una chiave a 40-bit, una a 56-bit e una a 128-bit.

#### **Che livello di criptaggio può essere utilizzato in paesi diversi da Stati Uniti e Canada?**

Attualmente, Citrix può esportare solo chiavi di criptaggio da 40-bit. Lo "U.S. Department of Commerce" ha però annunciato una nuova legge che permetterà a Citrix di esportare soluzioni di criptaggio per classi di clienti particolari. I dettagli finali della nuova legge non sono ancora stati annunciati. Citrix aggiornerà il presente documento non appena le variazioni della politica di esportazione saranno finalizzate. Per ulteriori informazioni contattare lo "U.S. Department of Commerce", Bureau of Export Administration.

#### **Cosa rappresenta la lunghezza della chiave?**

Ai fini della robustezza del criptaggio, la lunghezza della chiave si riferisce al numero di bit che devono essere allineati esattamente durante il criptaggio o il decriptaggio dei dati. Il modo più semplice per avere un'idea del livello di sicurezza offerto da una chiave di determinata lunghezza è quello di immaginare la tradizionale chiave di una porta o di una macchina. Per potere aprire la serratura o per avviare la vettura, ciascun dentello della chiave deve essere perfettamente allineato alle tacche della serratura. Una chiave sbagliata non funzionerà in quanto i vari dentelli non sono allineati alle tacche della serratura. Una chiave lunga per esempio 128-bit può essere paragonata ad una chiave tradizionale con 128 dentelli. Più lunga è la chiave, più difficile sarà scassinare la serratura. Lo stesso vale per il criptaggio. Più lunga è la chiave di criptaggio più difficile sarà violare il codice.

#### **SecureICA Services altera le prestazioni dei server applicativi MetaFrame/WinFrame? La lunghezza della chiave influenza le prestazioni del sistema?**

Utilizzando SecureICA Services il singolo utente non è in grado di percepire la variazione dei tempi di risposta. Le operazioni di codifica richiedono però della potenza elaborativa sia lato client che lato server. In funzione dell'applicazione, operando con queste soluzioni di criptaggio i clienti possono trovarsi nelle condizioni di dover incrementare le risorse di sistema (memoria e processore). La lunghezza della chiave non influenza le prestazioni del sistema. In tal senso non vi è alcuna differenza tra una chiave da 40-bit e una da 128-bit.

#### **SecureICA Services lavora con qualsiasi protocollo e con qualsiasi tipo di connessione?**

Sì, SecureICA Services opera in modo appropriato con tutti i protocolli supportati dai server Citrix e con tutte le connessioni, compresi i collegamenti RAS e i collegamenti ASYNC ICA diretti.

**Quali componenti sono previsti nel SecureICA Services? I clienti devono aggiornare i loro server applicativi Citrix o il software client?**

Il pacchetto SecureICA Services include componenti software relativi sia al server sia al client. I componenti relativi al server applicativo si installano sopra MetaFrame e WinFrame e potenziano il server con le necessarie librerie di criptaggio. Il SecureICA Services include anche del nuovo software per il client. Questo software è identico ai client ICA standard ad eccezione dei driver aggiuntivi per il criptaggio. A causa delle restrizioni imposte dalla legge statunitense alla distribuzione delle soluzioni di criptaggio, i client ICA distribuiti sul nostro sito e il materiale promozionale non prevedono i nuovi componenti client di criptaggio.

**Come viene fornito SecureICA Services?**

SecureICA Services viene proposto per MetaFrame e WinFrame ed è disponibile in due edizioni. L'edizione nordamericana è contraddistinta dall'indicazione "Not for Export" ed include tutte e tre le lunghezze di chiave menzionate. L'edizione Global può essere commercializzata al di fuori del Nord America e include solo la chiave di criptaggio da 40-bit. Nell'edizione per il Nord America, la presenza di tutte e tre le chiavi assicura alle società la possibilità di scegliere il livello di sicurezza da utilizzare nei client e mette a disposizione un mezzo per inviare dati critici anche alle sussidiarie d'oltreoceano. Qualora un cliente nordamericano necessiti di codificare le comunicazioni destinate alle filiali estere con una chiave più lunga di 40-bit (per esempio una chiave a 56bit) è necessario ottenere una licenza di export dall'U.S. Department of Commerce.

**SecureICA Services opera su tutte le piattaforme client?**

SecureICA Services include il supporto per client Win32, Win16, DOS e web (Netscape plug-in e Microsoft ActiveX).

**I dispositivi thin client ICA supportano il SecureICA Services?**

Il software client SecureICA è disponibile per tutti i licenziatari ICA client —compresi i costruttori di thin client. Contattate il vostro fornitore di prodotti thin client per verificare se ha ottenuto in licenza il client SecureICA.

**In quali lingue è disponibile SecureICA Services?**

Attualmente, SecureICA Services è disponibile solo in inglese e supportano piattaforme MetaFrame e WinFrame in inglese. Il supporto per piattaforme in tedesco, francese, spagnolo e giapponese non è attualmente disponibile. Nel momento in cui le leggi U.S. cambieranno e permetteranno l'esportazione delle soluzioni di criptaggio a 128-bit fuori dagli Stati Uniti e dal Canada, Citrix valuterà l'opportunità di adattare SecureICA a lingue diverse dall'inglese.

**Quanto costa Citrix SecureICA Services?**

La licenza SecureICA Services copre un singolo server. I clienti che vogliono distribuire il criptaggio tra più server devono acquistare una licenza per ciascun server su cui viene installato il prodotto. Le licenze sono fornite in un pacchetto e sono descritte in un apposito documento. SecureICA Services richiede inoltre l'attivazione.